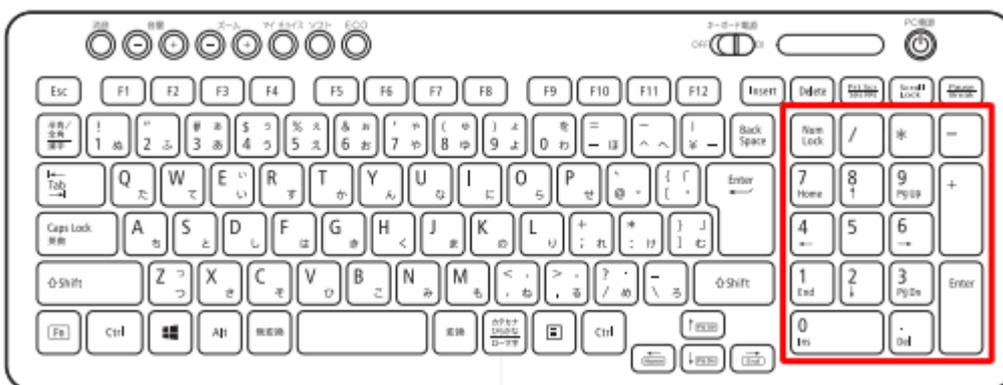


# Windows 10 で、キーボードのテンキーから数字が入力できない場合の対処方法について

テンキーとは、キーボードの右側に搭載されている数字キーのことです。

## キーボードのテンキー（一例）



Windows 10 では、「Num Lock」キーや「マウスキー機能」の設定によって、以下の現象が起こることがあります。

### 現象としては

- キーボードのテンキーから数字が入力できない
  - キーボードのテンキーを押すと数字が入力されず、マウスポインターが動く
- 発生している現象に応じて、ここで案内している対処方法を確認してください。

※ Windows 10 のアップデート状況によって、画面や操作手順、機能などが異なる場合があります。

## 1. テンキーを押しても数字が入力できない場合

キーボードのテンキーから数字が入力できない場合は、キーボードの「Num Lock」キーの状態を確認してください。

「Num Lock」キーが無効になっていると、テンキーから数字の入力ができません。

お使いのパソコンによって、「Num Lock」キーの操作方法が異なります。

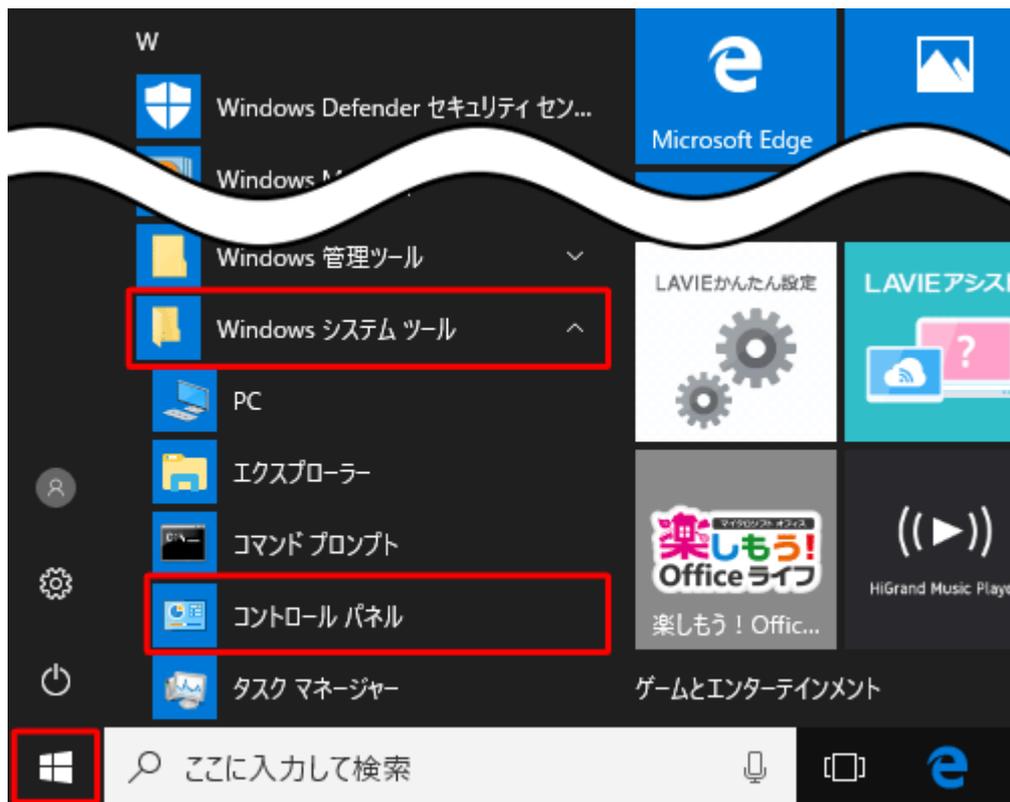
- 「Num Lock」キーのランプが確認できる場合は、「Num Lock」キーを押してランプを点灯させると、テンキーから数字の入力ができる状態になります。
- 「Num Lock」キーのランプが確認できない場合、または機種によっては、「Fn」キーを押しながら「Num Lock」キーを押すことで、「Num Lock」キーが有効になります。

## 2. テンキーを押すと数字が入力されず、マウスポインターが移動する場合

テンキーを押すと数字が入力されず、マウスポインターが移動する場合は、以下の操作手順を行ってください。

1. 「スタート」をクリックし、アプリの一覧を表示します。

「W」欄の「Windows システムツール」をクリックして、「コントロールパネル」をクリックします。



2. 「コントロールパネル」が表示されます。

「表示方法」が「カテゴリ」になっていることを確認し、「コンピューターの簡単操作」をクリックします。

※ 表示方法がアイコンの場合は「コンピューターの簡単操作センター」をクリックし、表示された画面の「すべての設定を探索します」欄の「キーボードを使いやすくします」をクリックして、[手順 4](#)に進みます。



3. 「コンピューターの簡単操作」が表示されます。

「キーボードの動作の変更」をクリックします。



4. 「キーボードを使いやすくします」が表示されます。

「マウスをキーボードで操作します」欄の「マウスキー機能を有効にします」のチェックを外し、「OK」をクリックします。



以上で操作完了です。

テンキーを押してもマウスポインターが移動せず、数字が入力されることを確認してください。