

## Microsoft アカウントのパスワードを忘れてしまった

もし、パソコンを始めるときに入力する Microsoft アカウントのパスワードを忘れてしまったらどうしますか？

ローカルアカウントのパスワードのリセットとは違い、Microsoft アカウントページからパスワードのリセットを行います。

アドレスは下記のアドレスです。

<https://account.live.com/password/reset>

ここでは、「パスワードを忘れた」を選択し、「次へ」をクリックします。



### サインインできない理由

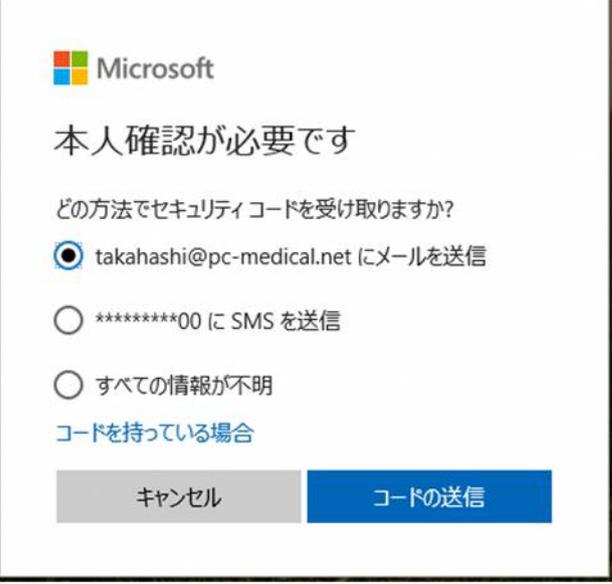
- パスワードを忘れた
- パスワードに間違いはないが、サインインできない
- 他のユーザーが自分の Microsoft アカウントを使っている可能性がある

キャンセル

次へ

本人確認方法を選択します。

ここでは、メールアドレス宛にセキュリティコードを送って受け取ります。



The image shows a Microsoft account security code selection screen. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text reads '本人確認が必要です' (Self-confirmation is required). The question is 'どの方法でセキュリティコードを受け取りますか?' (How do you want to receive the security code?). There are three radio button options: 'takahashi@pc-medical.net にメールを送信' (Send email to takahashi@pc-medical.net), '\*\*\*\*\*00 に SMS を送信' (Send SMS to \*\*\*\*\*00), and 'すべての情報が不明' (All information is unknown). Below these is a link 'コードを持っている場合' (If you have the code). At the bottom are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and 'コードの送信' (Send code).

指定したメールアドレス宛にメールが届きます。

Microsoft アカウント

## パスワードリセットコード

このコードを使って、Microsoft アカウント?ta\*\*\*\*\*@pc-medical.net のパスワードをリセットしてください。

お客様のコード: **0968261**

Microsoft アカウント ta\*\*\*\*\*@pc-medical.net に心当たりがない場合、[ここをクリック](#)してメールアドレスをそのアカウントから削除できます。

サービスのご利用ありがとうございます。

Microsoft アカウント チーム

## セキュリティコードを入力します

メールで届いたセキュリティコードを入力し「次へ」をクリックします。



### 本人確認

takahashi@pc-medical.net にコードを送信しました。  
Microsoft アカウント チームから届いたメールを確認して、  
セキュリティコードをここに入力してください。

[別の確認オプションを使う](#)

キャンセル

次へ

新しいパスワードを入力し「次へ」をクリックしてパスワードの登録が終了です。

パスワードの変更時にも同じ操作を行って下さい。



### パスワードのリセット

8文字以上、大文字と小文字の区別があります

キャンセル

次へ