

リモート・サポートツールの変更及び使用方法

今までテストで利用してきましたリモートツールから、安全性を向上させたツールに切り替えを行います。つきまして、下記の起動方法に従ってリモートサポートをお受けください。

なお、今回利用するサポートルールは「aero admin」というサポートツールになります。

リモートサポート開始用のアイコンを
シニア・パソコン診療所ホームページおよび会員専用ページに配置しております。



1. シニアパソコン診療所リモートサポートアイコンをクリックします。
このアイコンをクリックしてください。

検索

出張サポート予約

サポート予約はこちら

出張・リモートサポート予約

リモートサポート

リモート受付中です

最近の投稿

- Windows 10 April 2018 Updateについて
- サポート相談は
- Windows 10のサポート終了日に注意
- 今年にはIPv6が気になるどころです
- 80歳代の方々が元気です

Twitter いいね! 0 G+ LINEで送る

こんにちは、パソコン総合サポートのシニア・パソコン診療所です。

Windows OSのパソコンならメーカー、機種問わず対応！
ご相談下さい、多数のトラブル実績を元に解決！

シニア・パソコン診療所では、埼玉県川越市、鶴ヶ島市を基本活動地域として、パソコンの総合サポートを実施しております。

突然パソコンが動かなくなったり、急なトラブルでどうしていいか分からなくなったりした時にお役に立てます。

悩んでいないで、是非ご相談下さい。
ご自宅や事務所等に出向いての出張サポートを行っています。
もちろんお伺いするのは、経験豊富なシニアサポート員ですので安心です。

2. aero admin を実行します。

Internet Explorer および Edge の場合

ページの下部に表示されるメッセージから「実行」をクリックしてください。

The screenshot shows the website's main page with a navigation bar at the top. The main content area features a search bar, a sidebar with navigation links like '出張サポート予約' and 'リモートサポート', and a central article titled 'Windows OSのパソコンならメーカー、機種問わず対応！' (Support for all PC manufacturers and models!). At the bottom of the page, a download prompt for 'AeroAdmin.exe (1.94 MB)' is displayed, with the '実行(R)' button highlighted in a red box.

3. アプリの変更許可が表示されますので「はい」をクリックします。

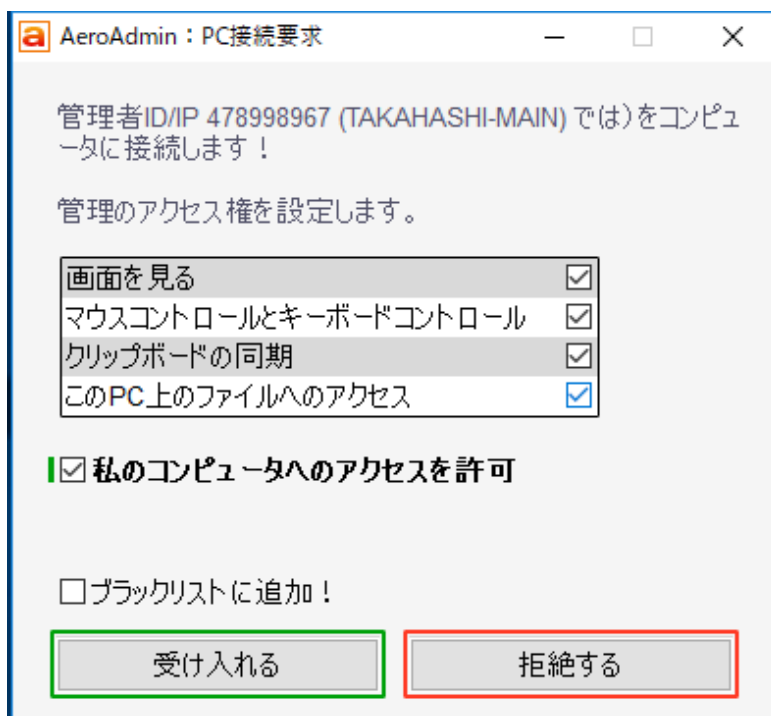
The screenshot shows a Windows User Account Control dialog box titled 'ユーザー アカウント制御' (User Account Control). The main text asks: 'このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?' (Do you want to allow this app to make changes to your device?). The application name is 'Aero Admin'. Below the application name, it lists the publisher as 'Sole Proprietorship Smolikov Eugene Gennadyevich' and the file location as 'このコンピューター上のハードドライブ' (Hard drive on this computer). At the bottom, there are two buttons: 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No). The 'はい' button is highlighted with a grey background.

4. earo admin が実行されます。

もし、次の画面が表示されない場合は、現在開いているブラウザを閉じてください。
次のような画面が表示されますので、サポート担当者にあなたのIDに表示されている
3桁ごとの数字を3つお知らせください。



5. サポート担当者から接続がありましたら次の画面が表示されますので
「私のコンピュータへのアクセスを許可」にチェックをいれて、「受け入れる」をクリ
ックしてください。



6. リモートサポートが開始されます。

ディスプレイの右下に下図のように表示されるとリモートサポートが開始されます。



7. リモートサポートの終了は上記の表示が消えたらサポート員との接続が切れたこととなります。

8. リモートツール **earo admin** を終了させます。

下図のよう **earo admin** の右上の×をクリックして終了させます。



接続時に「アクセスの許可」が必要になったので、今まで以上に安全にサポートを受けることができるようになります。

ブラウザを Google Chrome をお使いの場合

シニア・パソコン診療所の「シニアパソコン診療所リモートサポート」アイコンをクリックした場合、ブラウザの左下に「AeroAdmin.exe」と表示されますのでクリックしてください。

以降は、上記説明の 3.アプリの変更許可からの手順と同じです。



また、一度「保存」を選択すると「ダウンロード」フォルダに保存されますので次回以降はダウンロードフォルダにある「AeroAdmin.exe」を実行することでリモートサポートを受けることができます。

シニア・パソコン診療所