

## リモート・サポートツールの変更及び使用方法

今までテストで利用してきましたリモートツールから、安全性を向上させたツールに切り替えを行います。つきまして、下記の起動方法に従ってリモートサポートをお受けください。

なお、今回利用するサポートルールは「aero admin」というサポートツールになります。

リモートサポート開始用のアイコンを  
シニア・パソコン診療所ホームページおよび会員専用ページに配置しております。



1. シニアパソコン診療所リモートサポートアイコンをクリックします。  
このアイコンをクリックしてください。



ホームページのスクリーンショット。検索欄、出張サポート予約、リモートサポートのボタンが確認できる。リモートサポートのボタンには「aeroadmin シニアパソコン診療所 リモートサポート」と記載されている。また、リモートサポートのボタンには「リモート受付中です」と記載されている。また、リモートサポートのボタンには「aeroadmin シニアパソコン診療所 リモートサポート」と記載されている。

## 2. aero admin を実行します。

Internet Explorer および Edge の場合

ページの下部に表示されるメッセージから「実行」をクリックしてください。

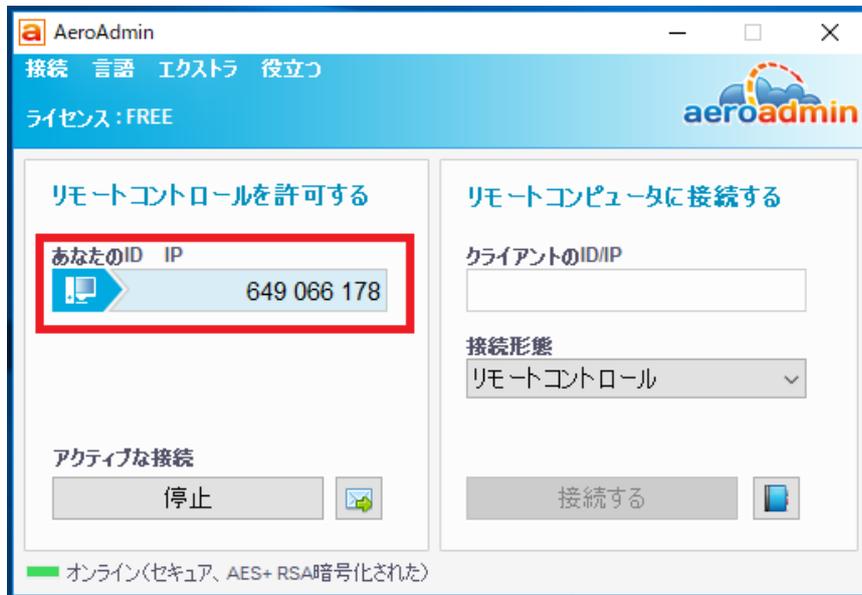
The screenshot shows the website 'シニア・パソコン診療所' (Senior PC Clinic) with a navigation bar at the top. The main content area features a search bar, a '出張サポート予約' (Out-of-office support reservation) button, and a 'リモートサポート' (Remote support) section. A large banner image shows a person's hands on a keyboard with a cartoon character and the text 'お伺いして解決します！ 困っていないで、ご相談下さい' (We will solve it by visiting you! Don't get stuck, please consult with us). Below the banner is a 'トップページ' (Home page) section with social media links and a welcome message. At the bottom, a download dialog box is open, showing the file 'aeroadmin.com から AeroAdmin.exe (1.94 MB) を実行または保存しますか?' (Do you want to run or save AeroAdmin.exe (1.94 MB) from aeroadmin.com?). The '実行(R)' (Run) button is highlighted with a red box.

## 3. アプリの変更許可が表示されますので「はい」をクリックします。

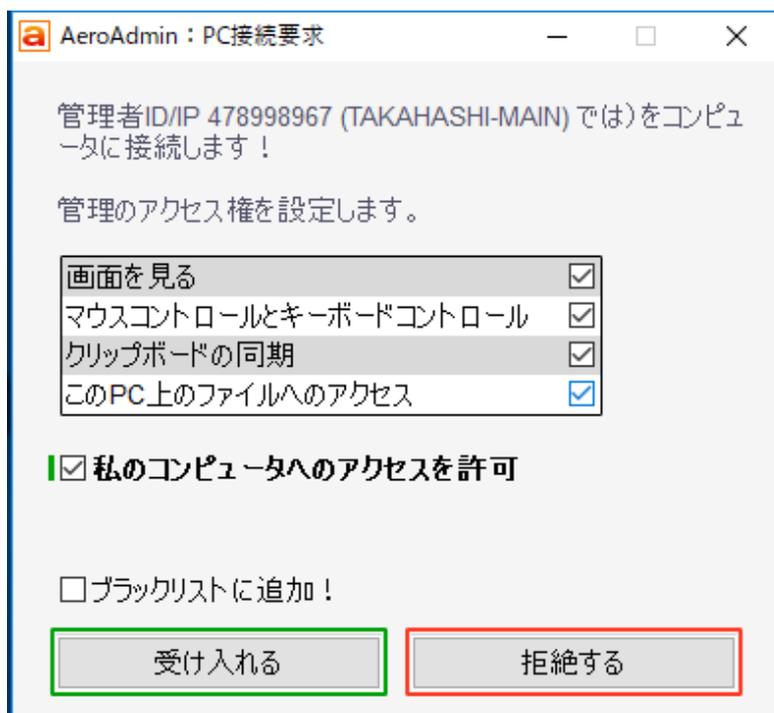
The screenshot shows a Windows security warning dialog box titled 'ユーザー アカウント制御' (User Account Control). The message asks: 'このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?' (Do you want to allow this app to make changes to your device?). The app is identified as 'Aero Admin'. Below the message, it says '確認済みの発行元: Sole Proprietorship Smolikov Eugene Gennadyevich' and 'ファイルの入手先: このコンピューター上のハードドライブ'. There is a link for '詳細を表示' (Show details). At the bottom, there are two buttons: 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No). The 'はい' button is highlighted with a red box.

#### 4. eero admin が実行されます。

もし、次の画面が表示されない場合は、現在開いているブラウザを閉じてください。  
次のような画面が表示されますので、サポート担当者にあなたのIDに表示されている  
3桁ごとの数字を3つお知らせください。

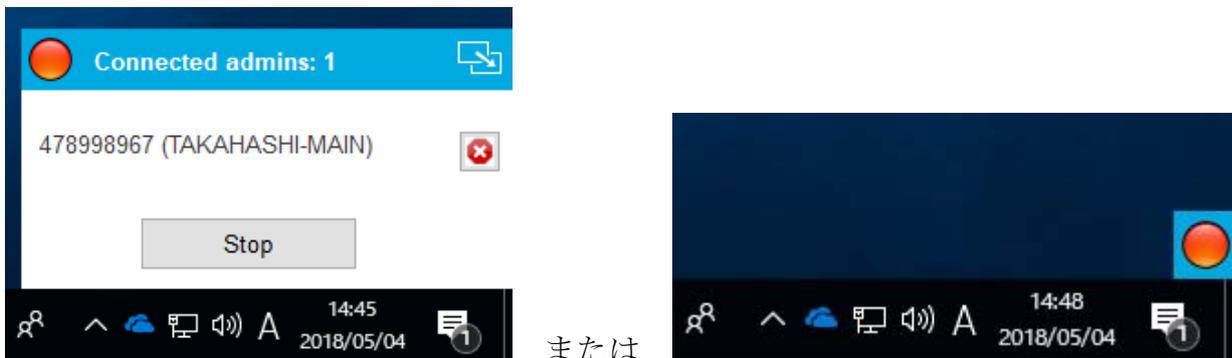


5. サポート担当者から接続がありましたら次の画面が表示されますので  
「私のコンピュータへのアクセスを許可」にチェックをいれて、「受け入れる」をクリ  
ックしてください。



6. リモートサポートが開始されます。

ディスプレイの右下に下図のように表示されるとリモートサポートが開始されます。



7. リモートサポートの終了は上記の表示が消えたらサポート員との接続が切れたこととなります。

8. リモートツール **eero admin** を終了させます。

下図のよう **eero admin** の右上の×をクリックして終了させます。



接続時に「アクセスの許可」が必要になったので、今まで以上に安全にサポートを受けることができるようになります。

## ブラウザを Google Chrome をお使いの場合

シニア・パソコン診療所の「シニアパソコン診療所リモートサポート」アイコンをクリックした場合、ブラウザの左下に「AeroAdmin.exe」と表示されますのでクリックしてください。

以降は、上記説明の 3.アプリの変更許可からの手順と同じです。



また、一度「保存」を選択すると「ダウンロード」フォルダに保存されますので次回以降はダウンロードフォルダにある「AeroAdmin.exe」を実行することでリモートサポートを受けることができます。

**シニア・パソコン診療所**